

TODAS LAS BICICLETAS ENTREGADAS A DOMICILIO DESDE 79€ (TRANSPORTE + SEGURO)

Biked.

BUSCAR UNA PIEZA, UNA REF...



NOVEDADES MTB CARRETERA BMX CIUDAD MARCAS EMPEZAR EN BIKED
VENDER MI EQUIPO

CGV

CONDICIONES GENERALES DE VENTA DE LOS PRODUCTOS PUBLICADOS EN LA PLATAFORMA BIKED - VENDEDORES INDIVIDUALES

PREÁMBULO

La empresa DOLPHIN France, que actúa bajo el nombre comercial de PROBIKESHOP, una sociedad anónima simplificada unipersonal, de capital

226.000 euros, inscrita en el Registro Mercantil de Saint-Etienne (R.C.S.) con el número 408 364 644 y cuyo domicilio social se encuentra en 35

rue Ponchardier - 42 100 Saint-Etienne, proporciona en su página web www.biked.com un mercado que permite la conexión de compradores

particulares (en lo sucesivo denominados "Compradores") y los vendedores terceros (en lo sucesivo denominados "Vendedores"), con el fin de

que estos últimos puedan ofrecer sus productos (en adelante, "los Productos") a los Compradores y concluir ventas directas con ellos ventas

directas. Estas CGV se aplican además de las Condiciones Generales de Uso (CGU) en lo que respecta a los Compradores y, en lo que respecta a

los vendedores, el Acuerdo de Vendedor de Terceros. Se concluyen entre el Comprador y el Vendedor y no rigen la relación entre los

Compradores y BIKED, ni la relación entre los Vendedores y BIKED.

1. OBJETO

Las presentes condiciones generales de venta (en adelante "CGV") regulan las condiciones de venta de todos los Productos de segunda mano

presentados por cualquier tercero vendedor-consumidor (en adelante, el "Vendedor") a través del servicio de conexión ofrecido por BIKED en el

sitio web www.biked.com (en adelante, la "Plataforma"), a cualquier persona mayor de edad, que tenga la condición de consumidor, en el sentido

del artículo preliminar del Código del Consumidor, así como la capacidad jurídica y el hecho de residir en la Francia metropolitana.

BIKED se reserva el derecho de modificar las CGV en cualquier momento. La versión aplicable a la compra es la vigente

en la Plataforma en la fecha de realización del pedido. Los cambios son ejecutables contra los vendedores y el

Compradores después de quince (15) días desde la fecha de su publicación en línea y no se puede aplicar a las transacciones

celebrados antes de su entrada en vigor. Una copia de las CGV aplicables en la fecha del pedido es

disponible a petición del Vendedor o del Comprador.

Si el Vendedor hace referencia en su oferta a sus propias condiciones y se pidió expresamente al Comprador que las aceptara

al hacer el pedido, las propias condiciones del Vendedor prevalecerán sobre estas condiciones.

Todo pedido de un Producto puesto a la venta en la Plataforma implica la plena aceptación de las

CGV, de los cuales el Comprador reconoce haber leído antes de realizar el pedido, validando la casilla correspondiente al realizar el pedido.

2. PRODUCTOS

2.1 Características de los productos

Los Productos ofrecidos a la venta en la Plataforma son productos de segunda mano.

El Vendedor se compromete a proporcionar información completa y precisa sobre las características de los Productos puestos

para la venta en la Plataforma. En este sentido, al crear una oferta de venta de un Producto en la Plataforma,

el Vendedor proporciona una descripción y una o más fotos del Producto que permiten al Comprador conocer

sus características esenciales, su estado, su precio y el plazo de entrega.

El Vendedor es el único responsable de la integridad de la descripción y de la conformidad del Producto vendido.

2.2. Elección de productos

El Comprador debe tomar nota de los Productos y de sus características. Él elige sus Productos, bajo su

sola responsabilidad, según sus necesidades.

En particular, la responsabilidad del Vendedor o de BIKED no se verá comprometida en caso de incompatibilidad entre

los Productos pedidos y los productos utilizados por el Comprador, siendo este último, de hecho, el único capaz de juzgar

la compatibilidad de los Productos pedidos con los ya utilizados por el Comprador.

3. PEDIDO

El Comprador selecciona los Productos que desea pedir de acuerdo con los términos y condiciones descritos en las CGU y el

Contrato vendedor tercero.

El Comprador tiene la posibilidad de comprobar los detalles de su pedido, su precio total y corregir cualquier error

antes de confirmar la aceptación.

Es responsabilidad del Comprador comprobar la exactitud del pedido e informar o rectificar

cualquier error inmediatamente.

El registro de un pedido en la Plataforma se completa cuando el Comprador acepta las CGC marcando la casilla prevista para ello y valida el pedido.

la casilla prevista para ello y valida el pedido.

Esta validación implica la aceptación de la totalidad de las CGC.

Un correo electrónico confirmando que el pedido ha sido tomado en cuenta es enviado inmediatamente por el

Plataforma.

Al mismo tiempo, el vendedor de los productos seleccionados es informado inmediatamente por BIKED

La venta es definitiva sólo después de la confirmación de la disponibilidad del Producto y de la aceptación del pedido por parte de

la aceptación del pedido por parte del Vendedor por correo electrónico, que deberá enviarse en un plazo de

cinco (5) días hábiles como máximo a partir de la realización del pedido por parte del Comprador y de la información puesta a su disposición por BIKED

por BIKED.

El Vendedor se reserva el derecho de rechazar un pedido o de realizar una entrega relativa a un Comprador

que no haya pagado total o parcialmente un pedido anterior o con el que esté pendiente un litigio de pago.

4. PRECIOS Y CONDICIONES DE PAGO

4.1. Precio aplicable

El precio de venta de los Productos aplicable en la Plataforma es el precio expuesto por el Vendedor en la ficha

descriptiva del Producto el día en que el Comprador finalice el pedido. Se indica en euros , , y

incluye, en su caso, las tasas de conexión y cualquier otra tasa adicional que deba pagarse de acuerdo con

el artículo D.111-8 del Código del Consumidor.

El precio de venta de los Productos puede ser modificado por el Vendedor en cualquier momento y será aplicable a cualquier

pedido realizado después de la modificación sin que el precio anterior pueda ser reclamado por el

el comprador.

Salvo que se indique lo contrario, el precio de los Productos no incluye los gastos de envío.

Puede comprobar el importe de los gastos de envío aplicables a su pedido consultando la página

dedicada a los métodos de entrega y los costes, al que puede acceder haciendo clic aquí.

Los gastos de envío se indican antes de la confirmación del pedido y se facturan al Comprador

además del precio de los Productos.

4.2 Condiciones de pago

Todos los pedidos se pagan en euros.

Las operaciones de pago son gestionadas por el proveedor de servicios de pago Mangopay.

El precio se paga a través de las herramientas puestas a disposición por el proveedor de servicios Mangopay, en su totalidad el día

del pedido por parte del Comprador. Cualquier pago incompleto que no se corresponda con el importe de la compra

dará lugar a la anulación del pedido.

El Vendedor cobrará el importe total del pedido en el momento del envío de

la expedición del pedido.

5. ENTREGA Y RECEPCIÓN

5.1 Reglas generales

Los Productos serán entregados por el Vendedor en la dirección indicada por el Comprador al realizar el pedido.

El Comprador puede hacer llegar los Productos a su domicilio (Chronopost®) o a una red de puntos de relevo (Mondial Relay®).

5.2. Plazos de entrega

El Vendedor se compromete a enviar los Productos pedidos al Comprador en un plazo de cinco (5) días laborables

después de la fecha de confirmación del pedido. Los Productos viajan por cuenta y riesgo del Vendedor.

Los plazos de entrega dependen de la elección del modo de transporte realizada por el Comprador al realizar el pedido.

Puede consultar los plazos de entrega aplicables a su pedido consultando la página dedicada a los

métodos y costes de entrega haciendo clic aquí www.probikeshop.fr/static/livraison.html.

5.3. Recepción

Si el paquete llega dañado, abierto o sucio, es aconsejable rechazarlo e indicar los motivos del rechazo en

el albarán de entrega. También es necesario informar del incidente al vendedor lo antes posible.

El Comprador confirma a la Plataforma la correcta recepción de cada Producto solicitado. En ausencia de

confirmación dentro de los veinte (20) días siguientes a la confirmación del pedido, el Producto se

considerará que el cliente lo ha recibido.

6. GARANTÍAS

Los Productos adquiridos por un Comprador que tenga la calidad de consumidor a un Vendedor se benefician de la garantía legal

contra los vicios ocultos resultantes de un defecto de material, de diseño o de fabricación que afecten a los

Productos entregados y que no son aptos para su uso.

6.1 Garantía legal

El Comprador puede decidir ejecutar la garantía contra los vicios ocultos de la cosa vendida en el sentido del

artículo 1641 del Código Civil. En este caso, podrá elegir entre la anulación de la venta o una reducción

del precio de venta de acuerdo con el artículo 1644 del Código Civil.

Se excluye cualquier garantía en caso de mal uso, negligencia o falta de mantenimiento por parte del

Comprador, así como en caso de desgaste normal, accidente o fuerza mayor y la garantía del Vendedor

se limita a la sustitución o al reembolso de los productos no conformes o afectados por un defecto.

En cualquier caso, las garantías legales no cubren :

- la sustitución de consumibles,
- uso anormal y no conforme de los Productos,
- los defectos y sus consecuencias debidos a una intervención anormal del Comprador o de un tercero que modifique el Producto

el Producto (como una reparación),

- los defectos y sus consecuencias debidos a una utilización no conforme con el uso al que está destinado el Producto

(uso profesional, colectivo, etc.).

Las disposiciones legales obligatorias figuran en el anexo 1.

6.2 Aplicación de las garantías

En caso de entrega de un Producto que no corresponde al pedido (dañado o no conforme), las reclamaciones

debe enviarse lo antes posible al Vendedor, a los datos de contacto facilitados por éste en la Plataforma.

Para cualquier reclamación, el Comprador deberá enviar al Vendedor sus datos de contacto, las referencias del Producto y

cualquier elemento que permita justificar el objeto de su denuncia. En este contexto, el vendedor también puede

pedir al Comprador que envíe las fotografías y explicaciones necesarias para acelerar la tramitación del

tramitación de la denuncia.

El Producto debe devolverse en su estado original y, a ser posible, en su embalaje original,

aunque esté parcialmente alterado, con todos sus accesorios, si los hubiera, y acompañado de cualquier

elemento complementario para que la reclamación se tramite rápidamente. En caso de depreciación del Producto resultante de

una manipulación distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, características y buen funcionamiento,

el Vendedor se reserva el derecho de hacer cualquier reserva sobre la reclamación.

Los gastos de devolución del Producto no conforme correrán a cargo del Vendedor, salvo en el caso de que el Producto retirado o cambiado

no se corresponda con la declaración realizada por el Comprador.

7. RESPONSABILIDAD

Los Productos ofrecidos por el Vendedor son conformes a la legislación francesa en vigor.

El Vendedor no será responsable de la no ejecución o de la mala ejecución del contrato imputable

al Comprador, o al hecho imprevisible e insuperable de un tercero en el contrato, o a un caso de fuerza mayor tal

como se define en el artículo 1218 del Código Civil.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL

Las fotografías puestas en línea por el Vendedor son de su propiedad y están protegidas por las leyes

francesas e internacionales relativas a la propiedad intelectual.

9. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El Vendedor es un subcontratista para el tratamiento de los datos personales que se le comunican. Se compromete a

utilizar estos datos únicamente para llevar a cabo la entrega.

10. NULIDAD PARCIAL

Si una o varias disposiciones de las presentes CGV son declaradas nulas o inválidas en virtud de un texto

legal o reglamentario o de una resolución firme de un tribunal competente, las demás estipulaciones

conservarán toda su fuerza y alcance.

11. LEGISLACIÓN APLICABLE

Los contratos de venta de Productos celebrados en la Plataforma entre cualquier Comprador y un Vendedor están sujetos a la

ley francesa.

ANEXO - RECORDATORIO DE LOS TEXTOS QUE RIGEN LA GARANTÍA LEGAL

Artículo 1641 del Código Civil

"El vendedor está obligado por la garantía por los vicios ocultos de la cosa vendida que la hagan impropia para

el uso al que estaba destinado, o que disminuyan de tal manera este uso que el comprador no lo habría adquirido, o sólo

habría dado un precio menor por él, si hubiera tenido conocimiento de ellos".

Artículo 1642 del Código Civil

"El vendedor no es responsable de los defectos aparentes de los que el comprador haya podido convencerse.

Artículo 1642-1 del Código Civil

"El vendedor de un edificio por construir no podrá ser liberado, ni antes de la recepción de la obra,

ni antes de que transcurra el plazo de un mes desde la toma de posesión del comprador, de los defectos de construcción o de los

defectos de calidad del edificio.

No será necesario rescatar el contrato ni reducir el precio si el vendedor se compromete a reparar el defecto."

Artículo 1643 del Código Civil

"Es responsable de los vicios ocultos, aunque no los conociera, salvo que, en este caso, haya estipulado

que no estará obligado a dar ninguna garantía".

Artículo 1644 del Código Civil

"En el caso de los artículos 1641 y 1643, el comprador tiene la opción de devolver la cosa y que se le devuelva el precio, o

para quedarse con la cosa y que le devuelvan parte del precio".

Artículo 1645 del Código Civil

"Si el vendedor conocía los defectos de la cosa, está obligado, además de la restitución del precio que recibió, a pagar todos los

daños al comprador".

Artículo 1646 del Código Civil

"Si el vendedor desconocía los defectos de la cosa, sólo deberá devolver el precio y reembolsar

al comprador por los gastos ocasionados por la venta".

Artículo 1647 del Código Civil

"Si la cosa que tenía defectos ha perecido como consecuencia de su mala calidad, la pérdida es para el vendedor, que estará obligado

ante el comprador a devolver el precio y a las demás indemnizaciones explicadas en los dos artículos.

anteriores.

Pero la pérdida sufrida por el azar será por cuenta del comprador."

Artículo 1648 del Código Civil

"La acción derivada de los vicios redhibitorios debe ser ejercitada por el comprador en el plazo de dos años desde

el descubrimiento del vicio.

En el caso previsto en el artículo 1642-1, la acción deberá interponerse, bajo pena de ejecución hipotecaria, en el plazo de un año a partir de

la fecha en la que el vendedor puede quedar liberado de los defectos o de la aparente falta de conformidad."

CONDICIONES GENERALES DE VENTA DE LOS PRODUCTOS ANUNCIADOS EN LA PLATAFORMA BIKED - VENDEDOR PROFESIONAL

PREÁMBULO

La empresa DOLPHIN France, que actúa bajo el nombre comercial de PROBIKESHOP, una sociedad anónima simplificada unipersonal, de capital

226.000 euros, inscrita en el Registro Mercantil de Saint-Etienne (R.C.S.) con el número 408 364 644 y cuyo domicilio social se encuentra en 35

rue Ponchardier - 42 100 Saint-Etienne, proporciona en su página web www.biked.com un mercado que permite la conexión de compradores

particulares (en lo sucesivo denominados "Compradores") y los vendedores terceros (en lo sucesivo denominados "Vendedores"), con el fin de

que estos últimos puedan ofrecer sus productos (en adelante, "los Productos") a los Compradores y concluir ventas directas con ellos ventas

directas. Estas CGV se aplican además de las Condiciones Generales de Uso (CGU) en lo que respecta a los Compradores y, en lo que respecta a

los vendedores, el Acuerdo de Vendedor de Terceros. Se concluyen entre el Comprador y el Vendedor y no rigen la relación entre los

Compradores y BIKED, ni la relación entre los Vendedores y BIKED.

1. OBJETO

Las presentes condiciones generales de venta (en adelante "CGV") regulan las condiciones de venta de todos los Productos de segunda mano

presentados por cualquier tercero vendedor-consumidor (en adelante, el "Vendedor") a través del servicio de conexión ofrecido por BIKED en el

sitio web www.biked.com (en adelante, la "Plataforma"), a cualquier persona mayor de edad, que tenga la condición de consumidor, en el sentido

del artículo preliminar del Código del Consumidor, así como la capacidad jurídica y el hecho de residir en la Francia metropolitana.

BIKED se reserva el derecho de modificar las CGV en cualquier momento. La versión aplicable a la compra es la vigente

en la Plataforma en la fecha de realización del pedido. Los cambios son ejecutables contra los vendedores y el

Compradores después de quince (15) días desde la fecha de su publicación en línea y no se puede aplicar a las transacciones

celebrados antes de su entrada en vigor. Una copia de las CGV aplicables en la fecha del pedido es

disponible a petición del Vendedor o del Comprador.

Si el Vendedor hace referencia en su oferta a sus propias condiciones y se pidió expresamente al Comprador que las aceptara

al hacer el pedido, las propias condiciones del Vendedor prevalecerán sobre estas condiciones.

Todo pedido de un Producto puesto a la venta en la Plataforma implica la plena aceptación de las

CGV, de los cuales el Comprador reconoce haber leído antes de realizar el pedido, validando la casilla correspondiente al realizar el pedido.

2. PRODUCTOS

2.1 Características de los productos

Los Productos ofrecidos a la venta en la Plataforma son productos nuevos o de segunda mano.

De conformidad con el artículo L. 111-1 del Código de Consumo francés, el Comprador puede, antes de realizar un pedido

tomar nota, en la Plataforma, de las características esenciales del/de los Producto(s) que desea

para ordenar.

El Vendedor se compromete a proporcionar información completa y precisa sobre las características de los Productos puestos

para la venta en la Plataforma.

En este sentido, al crear una oferta de venta de un Producto en la Plataforma, el Vendedor proporciona una

descripción y una o varias fotos del Producto que permitan al Comprador conocer sus características esenciales

su estado, su precio y el plazo de entrega.

El Vendedor es el único responsable de la integridad de la descripción y de la conformidad del Producto vendido.

2.2. Elección de productos

El Comprador debe tomar nota de los Productos y de sus características. Él elige sus Productos, bajo su

única responsabilidad, según sus necesidades.

En particular, la responsabilidad del Vendedor o de BIKED no se verá comprometida en caso de incompatibilidad entre

los Productos pedidos y los productos utilizados por el Comprador, siendo este último, de hecho, el único capaz de juzgar

la compatibilidad de los Productos pedidos con los ya utilizados por él.

2.3. Información sobre la disponibilidad de piezas de recambio en el sentido del artículo L. 111-4 del Código del Consumidor

Se recuerda que, en virtud del artículo L.111-4 del Código del Consumidor, el fabricante o el importador de bienes

muebles debe informar al vendedor profesional del período durante el cual o la fecha hasta la cual las piezas

de recambio esenciales para el uso de los productos están disponibles en el mercado. Esta información se facilitará

al consumidor por parte del Vendedor.

El Vendedor cumplirá con las obligaciones establecidas en el artículo L.111-4 del Código del Consumidor,

en particular, indicando claramente en su oferta la información requerida por este artículo.

3. PEDIDO

El Comprador selecciona los Productos que desea pedir de acuerdo con los términos y condiciones descritos en las CGU y el

Contrato vendedor tercero.

El Comprador tiene la posibilidad de comprobar los detalles de su pedido, su precio total y corregir cualquier error

antes de confirmar la aceptación.

Es responsabilidad del Comprador comprobar la exactitud del pedido e informar o rectificar cualquier error inmediatamente.

El registro de un pedido en la Plataforma se completa cuando el Comprador acepta las CGC marcando

la casilla prevista para ello y valida el pedido.

Esta validación implica la aceptación de la totalidad de las CGV.

Un correo electrónico confirmando que el pedido ha sido tomado en cuenta es enviado inmediatamente por la

Plataforma.

Al mismo tiempo, el vendedor de los productos seleccionados es informado inmediatamente por BIKED

La venta es definitiva sólo tras la confirmación de la disponibilidad del Producto al comprador y

la aceptación del pedido por parte del Vendedor por correo electrónico, que deberá enviarse en un plazo de

cinco (5) días hábiles como máximo a partir de la realización del pedido por parte del Comprador y de la información puesta a su disposición

por BIKED.

El Vendedor se reserva el derecho de rechazar un pedido o de realizar una entrega relativa a un Comprador

que no haya pagado total o parcialmente un pedido anterior o con el que esté pendiente un litigio de pago.

4. PRECIOS Y CONDICIONES DE PAGO

4.1. Precio aplicable

El precio de venta de los Productos aplicable en la Plataforma es el precio expuesto por el Vendedor en la ficha

descriptiva del Producto el día en que el Comprador finaliza el pedido. Se indica en euros, todos

impuestos incluidos. Cualquier cambio en la tasa de impuestos aplicables se reflejará automáticamente en el precio de los

Productos vendidos por el Vendedor.

Como excepción, la venta de Productos al DOM TOM se realiza sin impuestos. El IVA y otros impuestos aplicables

en estos departamentos serán recuperados por el transportista en el momento de la entrega de la mercancía pedida al Comprador.

El precio de venta de los Productos puede ser modificado por el Vendedor en cualquier momento y será aplicable a cualquier

pedido realizado después de la modificación sin que el precio anterior pueda ser reclamado por

el comprador.

Salvo que se indique lo contrario, el precio de los Productos no incluye los gastos de envío.

Puede consultar el importe de los gastos de envío aplicables a su pedido consultando la página

dedicada a los métodos de entrega y los costes, accesible haciendo clic aquí.

Los gastos de envío se indican antes de la confirmación del pedido y se facturan al Comprador

además del precio de los Productos.

4.2 Condiciones de pago

Todos los pedidos se pagan en euros.

Las operaciones de pago son gestionadas por el proveedor de servicios de pago Mangopay.

El precio se paga a través de las herramientas puestas a disposición por el proveedor de servicios Mangopay, en su totalidad el día en que el Comprador realiza

el pedido. Cualquier pago incompleto que no se corresponda con el importe de la compra

dará lugar a la anulación del pedido.

El Vendedor cobrará el importe total del pedido en el momento del envío del pedido.

5. ENTREGA Y RECEPCIÓN

5.1 Normas generales

Los Productos serán entregados por el Vendedor en la dirección indicada por el Comprador al realizar el pedido.

El Comprador puede hacer llegar los Productos a su domicilio (Chronopost®) o a una red de puntos de relevo (Mondial Relay®).

5.2. Plazos de entrega

El Vendedor se compromete a enviar los Productos pedidos al Comprador en un plazo de cinco (5) días laborables

después de la fecha de confirmación del pedido. Los Productos viajan por cuenta y riesgo del Vendedor.

Los plazos de entrega dependen de la elección del modo de transporte realizada por el Comprador al realizar el pedido.

Puede consultar los plazos de entrega aplicables a su pedido consultando la página dedicada a

los métodos y costes de entrega haciendo clic aquí www.probikeshop.fr/static/livraison.html.

El Vendedor, cuando es profesional, se compromete a respetar los plazos de entrega indicados al Comprador, de acuerdo con

el Comprador, de acuerdo con el artículo L. 216-1 del Código de consumo.

De acuerdo con el artículo L.216-2 del Código del Consumidor, en caso de incumplimiento del Vendedor profesional

a su obligación de entrega del bien en la fecha o al vencimiento del plazo previsto en el primer párrafo del artículo L.

216-1 o, en su defecto, a más tardar treinta días después de la celebración del contrato, el Comprador podrá rescindir el contrato,

por carta certificada con acuse de recibo o por un escrito en otro soporte duradero, si, después

el Vendedor a realizar la entrega en un nuevo plazo razonable, éste no lo

ha hecho en ese plazo.

El contrato se considerará rescindido en el momento en que el vendedor reciba la carta o el escrito en el que se le informa de dicha

rescisión, a menos que el vendedor haya cumplido entretanto.

El Comprador podrá resolver inmediatamente el contrato si el Vendedor se niega a entregar la mercancía o si

no ha cumplido su obligación de entregar los bienes en la fecha o al final del plazo previsto en el primer párrafo

del artículo L. 216-1 y que esta fecha o este plazo constituye para el Comprador una condición esencial del contrato.

Esta condición esencial resulta de las circunstancias que rodean la celebración del contrato o de una solicitud

expresa del consumidor antes de la celebración del contrato.

5.3. Recepción

Si el paquete llega dañado, abierto o sucio, es aconsejable rechazarlo e indicar los motivos del rechazo en

el albarán de entrega. También es necesario informar del incidente al vendedor lo antes posible.

El Comprador confirma a la Plataforma la correcta recepción de cada Producto solicitado. En ausencia de

confirmación dentro de los veinte (20) días siguientes a la confirmación de la orden, y sin perjuicio de

las disposiciones de los artículos L.217-4 y siguientes del Código del Consumidor francés,

se considerará que el Producto ha sido

recibido por el Cliente.

6. DERECHO DE RETRACTACIÓN

6.1 Periodo de desistimiento

De acuerdo con el artículo L. 221-18 y siguientes del Código del Consumidor francés, el Comprador que sea

consumidor tiene un derecho de desistimiento que le permite devolver los Productos pedidos a un

Vendedor que es un profesional sin tener que justificar la razón. Puede ejercer este derecho durante un

plazo de catorce (14) días a partir de la fecha de recepción del pedido.

Las condiciones para ejercer el derecho de desistimiento se definen a continuación.

6.2 Ejercicio del derecho de desistimiento

Para ejercer su derecho de desistimiento, el Comprador debe informar al Vendedor de su decisión de desistir, antes de

la expiración del plazo previsto en el artículo 6.1 de las CGC, por cualquier medio, en particular mediante el formulario de

desistimiento disponible en la Plataforma. Su decisión de retirarse debe ser inequívoca. Él

también puede enviar al Vendedor, por correo o por vía electrónica, el formulario estándar de desistimiento que figura

en el anexo 2 de las CGV, debidamente cumplimentado.

6.3 Condiciones y costes de devolución

Los Productos deben ser devueltos al Vendedor en perfecto estado para su reventa, en su estado

original, y acompañados de la factura o de los datos de contacto del Comprador y de las referencias completas

del pedido.

No es necesario ningún otro documento para que el Comprador ejerza su derecho de desistimiento.

Los Productos deben ser devueltos a la dirección de devolución proporcionada por el Vendedor.

Los gastos de devolución corren a cargo del Comprador.

Cualquier Producto que esté incompleto, dañado o estropeado de tal manera que la comercialización normal del Producto sea

afectados, no serán reembolsados.

Cualquier riesgo asociado a la devolución del Producto correrá a cargo del Comprador.

El Comprador debe devolver los Productos al Vendedor en un plazo máximo de catorce (14) días desde la fecha de

la comunicación de su decisión de ejercer su derecho de desistimiento.

6.4 Tiempo y condiciones de reembolso

El ejercicio del derecho de desistimiento conllevará el reembolso de las cantidades abonadas, incluidos los gastos de

envío, realizado a través del proveedor de servicios de pago Mangopay.

El reembolso se efectuará en un plazo máximo de catorce (14) días a partir de la fecha en que el

vendedor fue informado de la decisión del comprador de retirarse.

7. GARANTÍAS

Los productos adquiridos por un Comprador como consumidor a un Vendedor como profesional benefician de :

- la garantía legal de conformidad,
- la garantía legal contra los vicios ocultos resultantes de un defecto de material, de diseño o de

fabricación que afecte al los Productos entregados y los hagan no aptos para su uso.

7.1 Garantías legales

De acuerdo con los artículos L. 217-4 a L. 217-14 del Código de Consumo francés, el Vendedor profesional garantiza

la conformidad de los Productos vendidos en la Plataforma.

Al aplicar la garantía legal de conformidad, el Comprador :

- tiene un plazo de dos (2) años desde la entrega de la mercancía para actuar;
- puede elegir entre la reparación o la sustitución de los bienes, siempre que esta elección no implique

para el Vendedor un coste claramente desproporcionado con respecto a la otra opción, teniendo en cuenta

el valor de la mercancía o la importancia del defecto. En este caso, el Vendedor estará obligado a proceder,

a menos que esto sea imposible, según el método no elegido por el Comprador;

El Comprador está exento de probar la existencia de una falta de conformidad de los bienes durante los seis

(6) meses desde la entrega del bien si se trata de un bien de segunda mano.

La garantía legal de conformidad se aplica independientemente de cualquier garantía comercial que se haya posiblemente

consentida.

El Comprador puede decidir invocar la garantía por vicios ocultos de la cosa vendida en el sentido del

artículo 1641 del Código Civil. En este caso, podrá elegir entre la anulación de la venta o una reducción

del precio de venta de acuerdo con el artículo 1644 del Código Civil.

Se excluye cualquier garantía en caso de mal uso, negligencia o falta de mantenimiento por parte del

Comprador, así como en caso de un desgaste normal, accidente o fuerza mayor y la

garantía del Vendedor

se limita a la sustitución o al reembolso de los productos no conformes o afectados por un defecto.

En cualquier caso, las garantías legales no cubren :

- la sustitución de consumibles,
- el uso anormal y no conforme de los Productos,
- los defectos y sus consecuencias debidos a una intervención anormal del Comprador o de un tercero que modifique

el Producto (como una reparación),

- los defectos y sus consecuencias debidos a una utilización no conforme con el uso al que está destinado el Producto

(uso profesional, colectivo, etc.).

Las disposiciones legales obligatorias figuran en el anexo 1.

7.2 Aplicación de las garantías

En caso de entrega de un Producto que no corresponde al pedido (dañado o no conforme), las reclamaciones

deben enviarse lo antes posible al Vendedor, a los datos de contacto facilitados por éste en la Plataforma.

Para cualquier reclamación, el Comprador deberá enviar al Vendedor sus datos de contacto, las referencias del Producto y

cualquier elemento que permita justificar el objeto de su denuncia. En este contexto, el vendedor también puede

pedir al Comprador que envíe las fotografías y explicaciones necesarias para acelerar

la tramitación de la denuncia.

El Producto debe devolverse en su estado original y, a ser posible, en su embalaje original, aunque esté

parcialmente alterado, con todos sus accesorios, si los hubiera, y acompañado de cualquier

elemento

complementario para que la reclamación se tramite rápidamente. En caso de depreciación del Producto resultante de

manipulaciones distintas a las necesarias para establecer su naturaleza, características y buen

funcionamiento, el Vendedor se reserva el derecho de hacer cualquier reserva sobre la reclamación.

Los gastos de devolución del Producto no conforme correrán a cargo del Vendedor, salvo en el caso de que el Producto retirado

o cambiado no se corresponda con la declaración realizada por el Comprador.

8. RESPONSABILIDAD

Los Productos ofrecidos por el Vendedor son conformes a la legislación francesa en vigor.

De acuerdo con el artículo L. 221-15 del Código de Consumo francés, el Vendedor no será responsable

por el incumplimiento o la mala ejecución del contrato imputable bien al Comprador, bien al imprevisible y

insuperable de un tercero en el contrato, o a un caso de fuerza mayor tal como se define en el artículo 1218 del Código Civil.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL

Las fotografías puestas en línea por el Vendedor son de su propiedad y están protegidas por las leyes

francesas e internacionales relativas a la propiedad intelectual.

10. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El Vendedor es un subcontratista para el tratamiento de los datos personales que se le comunican. Se compromete a

utilizar estos datos únicamente para llevar a cabo la entrega.

11. NULIDAD PARCIAL

Si una o varias disposiciones de las presentes CGV son declaradas nulas o inválidas en virtud de un texto

legal o reglamentario o de una resolución firme de un tribunal competente, las demás estipulaciones

conservarán su plena fuerza y alcance.

12. LEY APLICABLE - RESOLUCIÓN DE LITIGIOS - MEDIACIÓN

12.1. Legislación aplicable

Los contratos de venta de Productos celebrados en la Plataforma entre cualquier Comprador y un Vendedor están sujetos a la

ley francesa.

No obstante, de acuerdo con el artículo 6.2 del Reglamento Europeo conocido como "Roma 1", el Comprador podrá, en todo caso,

beneficiarse de la aplicación de las disposiciones obligatorias de protección del consumidor aplicables

en su país de residencia, que le sería más favorable.

12.2. Resolución de conflictos y mediación

Los litigios se resuelven directamente entre el Comprador y el Vendedor. En caso de una reclamación relacionada con los Productos

ordenados, el Comprador puede ponerse en contacto con el Vendedor a través de la herramienta de mensajería puesta a disposición en la Plataforma.

El Comprador y el Vendedor harán todo lo posible para llegar a una solución amistosa del conflicto.

En caso de que la solicitud de reclamación al Vendedor sea infructuosa o en ausencia de respuesta, el Comprador podrá

someter el conflicto a Médicys, el mediador al que se adhiere BIKED, que intentará, con total independencia y

imparcialidad, para reunir a las partes con el fin de alcanzar una solución amistosa.

En caso de ser necesario, el Comprador podrá remitir el asunto a Médicys, según las tres opciones siguientes:

1.

rellenando el formulario disponible en el siguiente sitio web: www.medicys-conso.fr; o

2.

por correo electrónico a la siguiente dirección: contact@medicys.fr

3.

por correo a la siguiente dirección Médicys 73 Boulevard de Clichy 75009 París

Las partes del contrato siguen siendo libres de aceptar o rechazar el recurso a la mediación y, en caso de recurrir

a ella, de aceptar o rechazar la solución propuesta por el mediador.

El Comprador también puede presentar cualquier reclamación en la plataforma de resolución de conflictos

puesta en línea por la Comisión Europea en la siguiente dirección:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

La Comisión Europea trasladará la reclamación del comprador a los mediadores nacionales competentes.

Si el litigio persiste, el Comprador podrá acudir a los tribunales competentes.

ANNEXE 1 – RECORDATORIO DE LOS TEXTOS QUE RIGEN LAS GARANTÍAS JURÍDICAS

Artículo L. 217-4 del Código del Consumidor

"El vendedor entregará los bienes de conformidad con el contrato y será responsable de cualquier falta de conformidad existente en el momento de la entrega.

También será responsable de cualquier falta de conformidad que resulte del embalaje, de las instrucciones de montaje o de

la instalación cuando ésta haya sido realizada bajo su responsabilidad por el contrato o se haya llevado a cabo bajo su responsabilidad".

Artículo L. 217-5 del Código del Consumidor

"La mercancía se ajusta al contrato:

1.

Si es apto para el uso que normalmente se espera de productos similares y, en caso afirmativo:

1.

si se corresponde con la descripción dada por el vendedor y tiene las cualidades que éste ha

presentado al comprador en forma de muestra o modelo;

2.

si tiene las cualidades que un comprador puede esperar legítimamente a la vista de las declaraciones

públicas hechas por el vendedor, por el productor o por su representante, en particular

la publicidad o el etiquetado;

2.

O si tiene las características definidas de mutuo acuerdo entre las partes o es apto para cualquier f

uso especial solicitado por el comprador, puesto en conocimiento del vendedor y aceptado por éste".

Artículo L. 217-6 del Código del Consumidor

"El vendedor no está obligado por las declaraciones públicas del productor o de su representante si se establece que

no los conocía y no estaba legítimamente en condiciones de conocerlos".

Artículo L. 217-7 del Código del Consumidor

"Los defectos de conformidad que aparezcan en los veinticuatro meses siguientes a la entrega del bien

se presumen existir en el momento de la entrega, salvo prueba en contrario.

En el caso de los bienes vendidos de segunda mano, este periodo se fija en seis meses.

El vendedor puede desvirtuar esta presunción si no es compatible con la naturaleza de los bienes o la supuesta falta

de conformidad invocada".

Artículo L. 217-8 del Código del Consumidor

"El comprador tiene derecho a exigir que las mercancías se ajusten al contrato. Sin embargo, no podrá impugnar la conformidad

invocando un defecto que conocía o no podía ignorar cuando contrató. Lo mismo ocurre cuando el

defecto se origina en materiales que él mismo ha suministrado.

Artículo L. 217-9 del Código del Consumidor

"En caso de falta de conformidad, el comprador deberá elegir entre la reparación o la sustitución de la mercancía.

Sin embargo, el vendedor puede no proceder según la elección del comprador si esta elección implica un coste

desproporcionada con respecto a la otra opción, teniendo en cuenta el valor de los bienes o

la importancia del defecto. En tal caso, estará obligado a proceder, salvo que sea imposible, según el método no elegido por el

comprador".

Artículo L. 217-10 del Código del Consumidor

"Si la reparación y la sustitución de los bienes son imposibles, el comprador puede devolver los bienes y obtener el reembolso del precio

o quedarse con el bien y que le devuelvan parte del precio.

La misma opción está abierta para él:

1.

Si la solución solicitada, propuesta o acordada en virtud del artículo L. 217-9 no puede aplicarse

en el plazo de un mes desde la reclamación del comprador;

2.

O si esta solución no puede aplicarse sin mayores inconvenientes para el comprador, dada la naturaleza del

biene y el uso que pretende.

Sin embargo, la venta no puede anularse si la falta de conformidad es menor."

Artículo L. 217-11 del Código del Consumidor

"La aplicación de las disposiciones de los artículos L. 217-9 y L. 217-10 tendrá lugar sin coste alguno para el comprador.

Estas mismas disposiciones no impiden la concesión de daños y perjuicios.

Artículo L. 217-12 del Código del Consumidor

"La acción derivada de la falta de conformidad prescribe en dos años a partir de la entrega de los bienes."

Artículo L. 217-13 del Código del Consumidor

"Las disposiciones de esta sección no privan al comprador del derecho a ejercitar una acción derivada de los vicios

redhibitorios previstos en los artículos 1641 a 1649 del Código Civil o cualquier otra acción de carácter

contractual o extracontractual reconocida por la ley".

Artículo L. 217-14 del Código del Consumidor

"La acción de repetición puede ser ejercida por el vendedor final contra los sucesivos

vendedores o intermediarios

y el productor del bien mueble tangible, de acuerdo con los principios del Código Civil".

Artículo L. 217-15 del Código del Consumidor

"Una garantía comercial es todo compromiso contractual de un comerciante

al consumidor con el fin de reembolsar el precio de compra, sustituir o reparar los bienes o de

la prestación de cualquier otro servicio en relación con el bien, además de sus obligaciones legales de garantizar la

conformidad de las mercancías.

La garantía comercial será objeto de un contrato escrito, del que se entregará una copia al comprador.

En el contrato se especificará el contenido de la garantía, la forma de ejecutarla, su precio, su duración, su ámbito

territorial, así como el nombre y la dirección del garante.

Además, deberá indicar de forma clara y precisa que, independientemente de la garantía comercial, el vendedor

queda vinculado por la garantía legal de conformidad mencionada en los artículos L. 217-4 a L. 217-12 y la relativa a

los defectos de la cosa vendida, en las condiciones establecidas en los artículos 1641 a 1648 y 2232 del Código Civil.

Las disposiciones de los artículos L. 217-4, L. 217-5, L. 217-12 y L. 217-16, así como el artículo 1641 y el primer párrafo

del artículo 1648 del Código Civil se reproducen íntegramente en el contrato.

En caso de incumplimiento de estas disposiciones, la garantía seguirá siendo válida. El comprador tiene derecho a aprovecharlo."

Artículo L. 217-16 del Código del Consumidor

"Cuando el comprador solicita al vendedor, en el curso de la garantía comercial que le ha

sido concedida

durante el transcurso de la garantía comercial que se le concedió en el momento de la adquisición o reparación de un bien mueble,

se añadirá un periodo de al menos siete días al periodo de garantía que quedaba por transcurrir.

Este plazo empezará a contar desde la fecha de la solicitud de intervención del comprador o desde el momento en que los bienes en cuestión se pongan a disposición

para su reparación, si ésta es posterior a la solicitud de intervención."

Artículo 1641 del Código Civil

"El vendedor queda obligado por la garantía por los vicios ocultos de la cosa vendida que la hagan impropia para

el uso al que estaba destinado, o que disminuyan tanto este uso que el comprador no lo habría adquirido, o

sólo habría dado un precio más bajo por él, de haberlos conocido".

Artículo 1642 del Código Civil

"El vendedor no está obligado por los defectos aparentes de los que el comprador ha podido convencerse".

Artículo 1642-1 del Código Civil

"El vendedor de un edificio a construir no podrá ser dado de baja, ni antes de la recepción de la obra, ni antes de

la expiración del plazo de un mes después de la toma de posesión del comprador, de los defectos de construcción o

defectos de conformidad entonces aparentes.

No será necesario rescatar el contrato ni reducir el precio si el vendedor se compromete a reparar."

Artículo 1643 del Código Civil

"Está obligado por los vicios ocultos, aunque no los conociera, salvo que, en este caso, haya

estipulado

que no estará obligado a dar ninguna garantía".

Artículo 1644 del Código Civil

"En el caso de los artículos 1641 y 1643, el comprador tiene la opción de devolver la cosa y que se le devuelva el precio, o

para quedarse con la cosa y que le devuelvan parte del precio".

Artículo 1645 del Código Civil

"Si el vendedor conocía los defectos de la cosa, está obligado, además de la restitución del precio que recibió, a pagar todos los daños al comprador.

daños al comprador."

Artículo 1646 del Código Civil

"Si el vendedor no conocía los defectos de la cosa, sólo estará obligado a devolver el precio, y a reembolsar al comprador los gastos ocasionados.

al comprador los gastos ocasionados por la venta".

Artículo 1647 del Código Civil

"Si la cosa que tenía defectos ha perecido como consecuencia de su mala calidad, la pérdida es para el vendedor, que estará obligado

el comprador a la restitución del precio y a las demás indemnizaciones explicadas en los dos

artículos anteriores.

Pero la pérdida que se haya producido por un caso fortuito será por cuenta del comprador."

Artículo 1648 del Código Civil

"La acción derivada de los vicios redhibitorios debe ser ejercitada por el comprador dentro de los dos años siguientes al descubrimiento del vicio.

del descubrimiento del defecto.

En el caso previsto en el artículo 1642-1, la acción deberá interponerse, bajo pena de ejecución hipotecaria, en el plazo de un año a partir

la fecha en la que el vendedor puede quedar liberado de los defectos o de la aparente falta de conformidad."

ANEXO 2 - FORMULARIO ESTÁNDAR DE DESISTIMIENTO

(Rellene y envíe el formulario sólo si desea rescindir el contrato de venta con un vendedor.

concluido con un Vendedor)

A la atención de (por favor, rellene los datos del vendedor) :

Yo/Nosotros (*) le notificamos a usted (*) mi/nuestra (*) renuncia al contrato de venta de

Por la presente, yo/nosotros (*) le notifico/notificamos mi/nuestro (*) desistimiento del contrato de venta de los siguientes bienes (*) :

1.

2.

3.

Pedido el (*) / Recibido el (*) :

Nombre del cliente(s) :

Dirección del cliente (s) :

Firma del (de los) cliente(s) (sólo en caso de notificación de este formulario en papel) :

Fecha :

(*) Táchese lo que proceda.

CONDICIONES ESPECÍFICAS PARA LA COMPRA/VENTA DE BICICLETAS COMPLETAS - *ESTAS CONDICIONES SE SUMAN A LAS*

CONDICIONES GENERALES DE VENTA DE BIKED - AÑADIDO EL 04/10/2021

EMBALAJE Y PREPARACIÓN PARA EL ENVÍO

Cuando se vende una bicicleta completa, el vendedor se compromete a embalar la bicicleta de forma que todas las partes y piezas (cuadro, ruedas, manillar, sillines, palancas de cambio/freno, desviadores, etc.) de la bicicleta estén perfectamente protegidas. Además, la bicicleta debe colocarse en un buzón para bicicletas previsto para ello.

El vendedor se compromete a hacer fotos detalladas de la moto embalada antes del envío.

Estas fotos pueden ser solicitadas en caso de litigio entre el comprador y el vendedor o con el transportista.

Si el vendedor no dispone de un embalaje adecuado para preparar el envío de su bicicleta, puede pedir en el sitio web de Biked un kit de envío que incluye una caja de cartón grande, protectores de espuma para el cuadro, plástico de burbujas y abrazaderas para embalar y proteger su bicicleta en las mejores condiciones.

En ningún caso el transportista podrá ser considerado responsable de los daños causados por el transporte si la bicicleta no ha sido embalada en las condiciones mencionadas.

TRANSPORTE DE BICICLETAS

Envío

El transporte de las bicicletas lo realiza el proveedor de servicios France Express.

El servicio que ofrece Biked incluye la recogida de la bicicleta en el domicilio del vendedor con cita previa.

La organización (lugar y horario) de la recogida se planifica con el vendedor y los equipos de Biked.

El vendedor se compromete a haber preparado su bicicleta para el envío antes de que llegue el transportista.

En caso de ausencia en el momento de la cita, los gastos de transporte pueden ser a cargo del vendedor. También se puede reprogramar una nueva fecha de entrega

Recepción

El transportista France Express entregará la bicicleta en el domicilio del comprador previa cita.

La fecha y la hora de entrega son elegidas por el comprador en la plataforma France Express On Demand del transportista.

En caso de ausencia en el momento de la cita, el coste del transporte podrá ser facturado al comprador.

También se puede reprogramar una nueva fecha de entrega.

Al recibir la bicicleta, el comprador debe desembalarla y comprobar su conformidad. En caso de duda, el destinatario (comprador) debe hacer una **reserva detallada** (por ejemplo: La caja tiene un agujero en el cuadro, el cuadro está rayado y dañado en la tija del sillín / Se ha derramado un líquido graso sobre la caja y ha dañado los discos de freno y el sillín / La parte delantera de la caja está muy dañada y la rueda delantera está alabeada / La caja está dañada en el desviador y se observa que la patilla del desviador está doblada)

Las reservas deben ir necesariamente acompañadas de fotos reveladoras de los artículos mencionados y del embalaje.

Cabe señalar que el transportista dispone sistemáticamente de un formulario de reserva para el destinatario.

El comprador/receptor también tiene derecho a rechazar el paquete.

En ningún caso el transportista será responsable si el paquete es aceptado sin ninguna reserva. La firma del albarán de entrega constituirá la aceptación del paquete.

SEGURO DE TRANSPORTE AD VALOREM

El seguro de transporte ad valorem está incluido en el servicio de entrega ofrecido por Biked.

Asegura las bicicletas por su valor declarado (precio de venta de la bicicleta).

El seguro cubre el robo o la pérdida de mercancías durante el transporte.

En caso de que se produzcan daños durante el transporte y se reclame una indemnización, el destinatario deberá aportar las siguientes pruebas:

- Detalles de las reservas
- Fotos de los daños y fotos del embalaje
- Copia de la ficha detallada del producto (marca, modelo, año, estado, etc.)

- Prueba de compra

Si la aseguradora acepta la indemnización, ésta se hará sobre la base del importe suscrito (precio de venta de la bicicleta). Se aplica una franquicia de 76 euros.

Tenga en cuenta que los kits de envío están destinados exclusivamente a vendedores particulares o profesionales que hayan vendido una bicicleta en la plataforma Biked.

Por razones logísticas, los kits no pueden enviarse en varios ejemplares.

Disputa entre compradores y vendedores

Consulte las CGV globales de la plataforma Biked

MÁS INFORMACIÓN

- > Descargar aplicación
- > Carrera
- > Pagos y transferencias
- > Entrega
- > Política de privacidad
- > CGV
- > CGU

AYUDA

- > Vender y comprar una bicicleta
- > Compra y venta de material para bicicletas
- > Kit de expedición en bicicleta
- > Consejos y trucos
- > preguntas frecuentes
- > Contáctenos
- > *Términos de la oferta

NEWSLETTER

¡Regístrese para recibir noticias del sitio, el equipo, consejos y contenido nuevo para los entusiastas de las bicicletas!

E-MAIL

SUSCRIBIRSE



©Biked 2022 - COMPRA Y VENDE TU EQUIPAMIENTO CICLISTA ENTRE AFICIONADOS